



# Limpieza y Desinfección

*Con el apoyo de todos, avanzamos mejor.*

**PROTOCOLO**

# **RETORNO PRESENCIAL COVID - 19**

VERSIÓN 01

INSTITUTO ALEMÁN DE PUERTO MONTT



### 1. OBJETIVO

Regular el proceso de limpieza y desinfección de espacios comunes y lugares de trabajo del Instituto, teniendo en cuenta las instrucciones y recomendaciones elaboradas por el Ministerio de Salud de Chile, para prevenir y controlar la transmisión del virus COVID-19.

### 2. ALCANCE

Sera aplicable en todas las dependencias del Instituto Alemán de Puerto Montt.

### 3. RESPONSABILIDADES

- **Equipo Directivo:** Otorgar las facilidades correspondientes para la planificación, e implementación del procedimiento para el control del riesgo sanitario COVID-19.
- **Encargada de Prevención de Riesgos:** Realizar el control y seguimiento del protocolo. Dar a conocer el procedimiento y protocolos de seguridad establecidos para el control del riesgo sanitario COVID-19 al personal de aseo.
- **Mayordomo:** Supervisar y controlar que se cumpla el protocolo.
- **Comité Retorno Presencial Seguro:** Definir y gestionar un plan de respuesta para la prevención y control de COVID-19 en el ingreso al Establecimiento.
- **Auxiliares de aseo:** Llevar a cabo lo dispuesto en el presente Protocolo, y ejecutar las labores de limpieza y desinfección de todos los ambientes de trabajo.
- **Colaboradores y Terceros:** Participar de cada una de las medidas definidas de control establecidas en el presente protocolo, según sus responsabilidades.
- **Concesión del Casino Colaboradores:** Llevar a cabo lo dispuesto en el presente Protocolo, y ejecutar las labores de limpieza y desinfección en la dependencia a concesión.
- **Personal del Instituto:** Conocer el presente protocolo y ejecutar las acciones indicadas, según corresponda.
- **Servicios Transitorios:** Llevar a cabo lo dispuesto en el presente protocolo, y ejecutar las labores indicadas en el presente protocolo.



#### 4. TERMINOLOGÍA

- **Elementos de Limpieza y Desinfección:** Conjunto de elementos utilizados para la limpieza y desinfección de los ambientes y utensilios de trabajo como de colación.
- **Desinfección:** Es la acción de desinfectar un ambiente, artículo o utensilio por medio de sustancias químicas que permitan su desarrollo.
- **Contacto Directo:** Ocurre cuando se toca algo; una persona puede transmitir los microorganismos a los demás por el contacto de piel a piel o el contacto con las superficies, el suelo o la vegetación.
- **Comité de Crisis:** Grupo de personas pertenecientes al Establecimiento, seleccionados estratégicamente para actuar de forma rápida y oportuna frente a la contingencia sanitaria actual.
- **Controles Sanitarios:** Todas y cada una de las medidas preventivas adoptadas por el Establecimiento para controlar en el o los ingresos los riesgos de contagio por COVID-19 al interior de las instalaciones.
- **Nebulizador:** Aparato o instrumento para pulverizar un líquido proyectando en forma de partículas finísimas.
- **Elementos de Protección Personal (EPP):** Elemento o conjuntos de dispositivos utilizados para proteger la integridad física de un colaborador, disminuyendo las consecuencias de potenciales accidentes o enfermedades profesionales.
- **Limpieza:** Se refiere a la acción de limpiar un ambiente, artículo o utensilio, principalmente por medio de fricción.
- **Planillas de Control (Check List):** Herramientas que permiten mantener un control sobre la frecuencia y áreas de limpieza y desinfección en el Establecimiento.
- **Propagación por gotículas:** Se refiere a la diseminación gotitas y aerosoles relativamente grandes de corto alcance, que se produce al toser, estornudar o hablar.
- **Protocolos:** Conjunto de medidas preventivas adoptadas para el control de riesgos, que rigen el comportamiento individual o colectivo al interior del Establecimiento, los cuales son declarados y evidenciados mediante un documento.
- **Solución desinfectante:** Solución recomendada por el Ministerio de Salud, utilizada en el pediluvio o superficie sanitizante para asegurar la desinfección del calzado de una persona, sin daños al artículo o a la integridad del mismo individuo.
- **Establecimiento:** Refiere al Instituto Alemán de Puerto Montt.



## 5. DESCRIPCIÓN

### 5.1 Generalidades:

El COVID-19 por ser una enfermedad de tipo respiratoria, se transmite a través de gotitas o gesticulas respiratorias, a través de acciones como hablar, toser o estornudar., las cuales pueden llegar a los ojos, boca y nariz de la persona que se encuentre cerca pudiendo contagiarse o no.

El Establecimiento se ha alineado con los antecedentes y requisitos entregados por el Ministerio de Salud con lo que respecta la promoción de ambientes laborales limpios y desinfectados, ya sean de uso individual o colectivo.

Por lo anterior, se debe adoptar todas las medidas de seguridad en relación a la limpieza y desinfección de los ambientes de trabajo

### 5.2 Medidas Preventivas Generales:

- Uso de mascarilla durante toda su permanencia en las dependencias del Instituto.
- Estornudar o toser en el antebrazo o en pañuelo desechable. Desechar el pañuelo en basureros con tapas.
- Realizar lavado de manos frecuente con agua y jabón. También puede utilizar alcohol gel disponible en su lugar de trabajo.
- Evitar tocarse los ojos, nariz y boca.
- Evitar saludar y despedirse con contacto físico.
- No compartir artículos personales, de higiene ni de alimentación.
- Mantener distancia entre personas de mínimo 1 metro.
- Mantener ambientes limpios y ventilados.

### 5.3 Medidas Preventivas Específicas:

- Utilizar los elementos de protección personal en todo momento mientras se encuentre expuesto a potenciales contagios.
- Aplicar, si corresponde, los artículos de limpieza y sustancias de desinfección entregados a su cargo para el control del virus.
- Mantener siempre sus manos higienizadas, las cuales deben estar libres de artículos o accesorios que puedan contaminarse y ser capaces de transmitir el virus (joyas, relojes, entre otros).
- Mantener en todo momento ambientes bien ventilados, limpios y desinfectados.



## 6. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA

**Limpieza.** Se debe ejecutar primero un proceso de limpieza de superficies, mediante la remoción de materia orgánica e inorgánica, usualmente mediante fricción (paños, mopa, escoba, según la superficie) con la ayuda de detergentes, enjuagando posteriormente con agua para eliminar la suciedad por arrastre.

En las Actividades de Limpieza de debe considerar:

- Uso de paños según la superficie a limpiar.
- En el caso de pisos y paredes se debe utilizar aspiradora de polvo, escobillón y paños multiuso.
- Los paños multiuso no se deben utilizar en seco en ninguna dependencia, ya que favorece la dispersión de microorganismos que son transportadas a través del polvo.
- La limpieza del Establecimiento considera como mínimo su ejecución una vez al día, llevando a cabo actividades de mantención y promoción de ambientes limpios.
- Uso obligatorio de los elementos de protección personal definidos en el presente protocolo.

### DESINFECCIÓN.

- Una vez ejecutada la limpieza se debe realizar la desinfección de superficies ya limpias, con la aplicación de productos desinfectantes a través de uso de rociadores, toallas, paños de fibra o microfibra o trapeadores, entre otros.,manteniendo especial cuidado en las superficies que son manipuladas con alta frecuencia, como manillas, pasamanos, tazas de inodoro, llaves de agua, superficies de mesas, escritorios, superficies de apoyo, otros.
- En el caso de materiales textiles como cortinas u otros materiales similares, se debe considerar el lavado de un ciclo de agua caliente (90 °C) y agregar detergente para la ropa.
- Las actividades de desinfección de las dependencias y artículos / artefactos del Establecimiento será frecuentemente durante la jornada laboral, y siempre se velará que su ejecución sea con una buena ventilación, ya sea forzada o natural. A continuación, se indica el detalle de sustancias desinfectantes por superficies (preferentemente de alto tránsito) que deben utilizar los auxiliares de aseo del establecimiento y concesionaria de alimentación.



## PROTOCOLO RETORNO PRESENCIAL • COVID-19

### Limpieza y Desinfección

AREA	ARTICULO /UTENSILIO	PROCEDIMIENTO	PERIODICIDAD	TIEMPO Aprox.
OFICINAS / SALAS DE CLASES/ RECEPCIÓN/ PORTERIA	Mobiliario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza con paño húmedo color amarillo.</li> <li>• Desinfectante de superficies con pulverizador manual y se realiza fricción con paño color blanco.</li> </ul>	1 vez al día.	20 min.
	Aparatos computacionales, telefónicos y artículos a fin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza con paño amarillo.</li> <li>• Desinfección con pulverizador manual paño color blanco.</li> </ul>	2 veces al día.	5 min.
	Pisos y paredes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barrido o aspirado piso</li> <li>• Desempolvado de paredes con trapero húmedo.</li> <li>• Limpieza con trapero húmedo, escobillón y balde con liquido de limpieza.</li> <li>• Desinfección con nebulizador.</li> </ul>	1 vez al día.	15 min.
	Retiro de basura y limpieza basureros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retiro de basura.</li> <li>• Desinfección de basurero con pulverizador.</li> <li>• Reposición de bolsa de basura.</li> </ul>	Cada vez que se realice aseo en el lugar.	5 min.
PASILLOS Y ESCALERAS	Pisos y Paredes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barrido con mopa.</li> <li>• Limpieza con trapero húmedo, escobillón y balde con liquido de limpieza.</li> <li>• Desinfección con nebulizador.</li> </ul>	3 veces al día.	15 min.
	Mamparas de vidrio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza con toalla nova</li> <li>• Desinfección con nebulizador y/o pulverizador manual con paño.</li> </ul>	3 veces al día.	10 min.
	Manillas - Tomadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desinfección con pulverizador manual con paño color blanco.</li> </ul>	3 veces al día y/o todas las veces necesarias.	5 min.
	Retiro de Basura y Limpieza basureros	Retiro de basura, desinfección de basurero con pulverizador. Reposición de bolsa de basura.	Cada vez que se realice aseo en el lugar.	5 min.
SERVICIOS HIGIENICOS	WC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar pulverizador con esponja amarilla/verde.</li> <li>• Desinfectar con pulverizador manual.</li> </ul>	3 veces al día y después de recreos.	5 min.
	Lavamanos, espejos, griferías y manillas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza de: Lavamanos, griferías y manillas paño naranja Espejos con toalla Nova.</li> <li>• Desinfectante con pulverizador manual.</li> </ul>	3 veces al	5 min.



## PROTOCOLO RETORNO PRESENCIAL • COVID-19

### Limpieza y Desinfección

	Pisos y Paredes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barrido.</li> <li>• Limpieza con trapero húmedo de color blanco.</li> <li>• Desinfectante con nebulizador.</li> </ul>	3 veces al día	10 min.
GIMNASIO	Pasillo / cancha	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barrido de piso.</li> <li>• Desempolvado de paredes con trapero húmedo.</li> <li>• Limpieza con trapero húmedo, escobillón y balde con líquido de limpieza.</li> <li>• Desinfección con nebulizador.</li> </ul>	1 vez al día	1 hora
SALA DE AISLAMIENTO	Mobiliario- piso -paredes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barrido de piso.</li> <li>• Desempolvado de paredes con trapero húmedo.</li> <li>• Limpieza con trapero húmedo, escobillón y balde con líquido de limpieza.</li> <li>• Desinfección con nebulizador.</li> </ul>	Cada vez que se utilice	30 min.
SALA CONTACTO ESTRECHO	Mobiliario- piso-paredes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barrido de piso.</li> <li>• Desempolvado de paredes con trapero húmedo.</li> <li>• Limpieza con trapero húmedo, escobillón y balde con líquido de limpieza.</li> <li>• Desinfección con nebulizador.</li> </ul>	Cada vez que se utilice	30 min.
COMEDOR	Mobiliario- piso-paredes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barrido de piso.</li> <li>• Desempolvado de paredes con trapero húmedo.</li> <li>• Limpieza con trapero húmedo, escobillón y balde con líquido de limpieza.</li> <li>• Desinfección con nebulizador.</li> </ul>	1 vez al día	1 hora

#### Productos utilizados:

Limpieza: Flash Diversity (dilución 25 ml. en 1 litro de agua).

Desinfección: Anolyte: (dilución 100 ml. en 1 litro de agua).

Alcohol 70%.

Cabe señalar, que los productos químicos indicados en tabla precedente y planes de trabajo de los auxiliares de aseo del establecimiento pueden ser modificados, dependiendo de las posibilidades del mercado, por otras sustancias de igual o mayor poder desinfectante, siempre en consecuencia con las normas y protocolos establecidos por el Ministerio de Salud, y en completa consideración del bienestar de las personas.

Las hojas de datos de seguridad se mantienen en el sector donde se almacenan los productos para la limpieza y desinfección.



#### **a. Labores de Desinfección en Salas de Clases y otras con fines Educativos**

- Todas las salas de clases y dependencias utilizadas para fines educativos contarán con limpieza y desinfección, la cual se ejecutará al término de la jornada y durante los recreos se desinfecta con nebulizador.
- El manejo de residuos generados en salas de clases y otras afines será de exclusiva responsabilidad de personal de aseo, según lo dispuesto en el presente Protocolo y propio de Limpieza y Desinfección.
- Limpiar y desinfectar casinos inmediatamente posteriores al uso de éstos, según horarios de colación previamente definidos.
- Los gimnasios se realizará limpieza y desinfección posteriormente al uso de éstos, según horario de las clases previamente definidos.
- Los juguetes de uso individual en Edu. Inicial se limpian y desinfectan con Lysoform.
- En las oficinas administrativas, sala de profesores, biblioteca cuentan con toallitas desinfectantes y Lysoform para que cada usuario realice la desinfección de superficies de mayor uso, de forma frecuente durante la jornada laboral. En caso de atención al público o propios colaboradores desinfecte inmediatamente posterior al retiro de la persona.

#### **b. Consideraciones de Desinfección**

A las medidas señaladas, a continuación, se establecerán, ciertos parámetros preventivos adicionales, con la finalidad de establecer o complementar acciones para el proceso de desinfección:

- Limpiar y Desinfectar casinos inmediatamente posteriores al uso de éstos, según horarios de colación previamente definidos.
- Retirar todo tipo de elemento o material que pueda ser manipulado por más de una persona, como son envases de café, de azúcar, alcuza, revistas, entre otros.
- En atenciones a apoderados y/o terceros, independiente las dependencias visitas, se debe considerar la limpieza y desinfección del ambiente y superficies utilizadas.
- Limpiar regularmente objetos y superficies como escritorios, mesas, teléfonos, teclados, casilleros, entre otros.
- En lo referido a bandejas, lozas, utensilios de comida, entre otros, estos se deben lavar por medio del lavalozas tradicional con agua caliente. La aplicación de desinfectante debe ser antes y después de cada uso.



## 7. ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL

### 7.1 Auxiliares de Aseo – Concesión Casino Colaboradores:

Para la ejecución de las tareas de limpieza y desinfección en el Establecimiento, Personal de Aseo, Concesionario del Casino Colaboradores deberán contar con los siguientes elementos de protección personal:

- Mascarillas desechables
- Guantes para las labores de aseo desechables o reutilizables: resistentes, impermeables y de manga larga.
- Cofia, para personal manipulador de alimentos.
- Delantal para las damas y cotona para los varones y/o pecheras desechables.

Las labores de limpieza y desinfección del Establecimiento consideran en todo momento el uso correcto (postura y retiro) de los elementos descritos precedentemente. En el caso de utilizar elementos reutilizables, se deben desinfectar posterior a cada uso.

Una vez finaliza las labores ya descritas, el retiro de los elementos de protección debe considerar la siguiente secuencia:

- Retirar delantal y guantes simultáneamente.
- Retiro de cofia, para manipuladores de alimentos.
- Realizar higiene de manos.
- Retirar mascarilla y repetir la higiene de manos.

## 8. MANEJO DE RESIDUOS

En principio, se asume que los residuos derivados de las tareas de limpieza y desinfección, tales como elementos y utensilios de limpieza y Elementos de Protección Personal desechables y reutilizables (cuando su vida útil según fabricante termine), se podrán eliminar como residuos sólidos asimilables, los que serán entregados al servicio de recolección municipal. A continuación, se indican lineamientos de la gestión de manejo de residuos:

- Los contenedores se ubicarán en lugares estratégicos del Establecimiento, distante del alcance de alumnos.
- Estarán debidamente señalizados, con gráfica exclusiva del tipo de eliminación de desechos.



## PROTOCOLO RETORNO PRESENCIAL • COVID-19

### Limpieza y Desinfección

- Se implementarán dos bolsas en su interior previamente desinfectadas, dondesolo se podrá disponer los desechos anteriormente indicados.
- Está prohibido disponer cualquier otra clase de residuos, diferentes a la antes señalada.
- Para las labores descritas anteriormente, personal de aseo y concesionario del casino de colaboradores deberán poseer y usar en todo momento sus elementos de protección personal descritos.

### 9. ACTIVACIÓN DE SITUACIONES ESPECIALES (CASOS SOSPECHOSOS)

La gestión de casos sospechosos al interior del Establecimiento, permite identificar precozmente situaciones potenciales de contagio por COVID-19 (**Ver Protocolo Acción Ante Casos Sospechosos**). Posterior a estas acciones, inmediatamente se debe a proceder a la desinfección de las dependencias de transito de la persona en sospecha por COVID 19 como acceso al Instituto, salas de clases, sala de aislamiento y sectores de desplazamiento. En estas situaciones se reforzará las desinfecciones frecuentes de las zonas de alto transito que la persona manipulo o pudo manipular, adoptando todas las medidas de seguridad descritas en el presente protocolo.







## PROTOCOLO RETORNO PRESENCIAL • COVID-19 Limpieza y Desinfección

Anexo N° 01 Procedimiento para el uso de mascarillas desechable.

# ¿Cómo usar y quitarse una mascarilla?

PLAN DE ACCIÓN  
**CORONAVIRUS**  
COVID-19

- 

**1**  
**Antes de ponerte una mascarilla, lávate las manos con agua y jabón o usa una solución de alcohol.**
- 

**2**  
**Cúbrete la boca y la nariz con la mascarilla y asegúrate que no haya espacios entre tu cara y la máscara.**
- 

**3**  
**Evita tocar la mascarilla mientras la usas.**  
Si lo haces, lávate las manos con agua y jabón o usa una solución de alcohol.
- 

**4**  
**Quítate la mascarilla por detrás, sin tocar la parte delantera, y deséchala de inmediato en un recipiente cerrado. Lávate las manos con agua y jabón.**

**LLAME A SALUD RESPONDE**  
**600-360-7777**

El Ministerio de Salud recomienda el uso de mascarillas **sólo** si vas a estar a menos de un metro de distancia de cualquier persona.

**#CuidémonosEntreTodos**



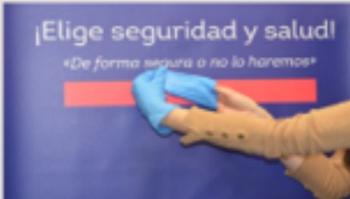
# PROTOCOLO RETORNO PRESENCIAL • COVID-19

## Limpieza y Desinfección

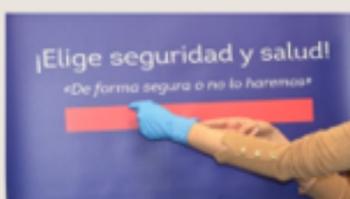
### Anexo N° 02 Procedimiento para el retiro de los guantes desechables.

1. Pellizcamos el guante por la zona de la muñeca para separarlo de la piel y así facilitarnos su retirada.


2. Ayudándonos del dedo corazón a modo de palanca, nos lo quitamos con cuidado de no tocar la parte exterior del mismo.


3. Recogemos el guante que nos hemos quitado con la mano en la que aún llevamos guante y lo guardamos en nuestro puño.


4. Retiraremos el segundo guante introduciendo dos dedos por debajo del mismo y lentamente.


5. Desecharemos ambos guantes en un contenedor habilitado nunca los tiraremos al suelo.



